

تحلیل محتوای پایان نامه های مالیاتی موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی کشور (طی سال های ۱۳۹۳-۱۳۸۹)

کیهان مهشیدی^{*}

فریده رفیعی مقدم^۲

چکیده

هدف: هدف پژوهش حاضر، کشف گرایش های موضوعی پایان نامه های تحصیلات تکمیلی موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی در حوزه موضوعات «مالیاتی» و طبقه بندی آن ها در مقوله های مشخص به منظور تعیین سیر موضوعی و بررسی آن ها در راستای اولویت های پژوهشی سازمان است.

روش شناسی: این پژوهش از نوع توصیفی کاربردی کتاب سنجی بوده و از روش تحلیل محتوا برای تعیین گرایش های موضوعی پایان نامه ها استفاده کرده است. جامعه مورد مطالعه ۴۸۲ پایان نامه «مالیاتی» نوشته شده از سال ۱۳۹۳ تا ۱۳۸۹ در دانشگاه های سراسر ایران و ۳۷ اولویت پژوهشی سازمان امور مالیاتی کشور در سال های ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲ می باشد. در این پژوهش برای تفکیک پایان نامه ها از نظر موضوعی، یک طرح موضوعی شامل ۵ گروه موضوع اصلی و ۲۰ موضوع فرعی با روش دلفی بر مبنای نظر کارشناسان خبره مالیاتی تنظیم شده است. گردآوری اطلاعات با استفاده از فیش برداری بر مبنای فهرست کنترل انجام شده است. تحلیل داده ها با استفاده آزمون های آماری برآورد همبستگی بین درصد موضوعات و محدود کای در نرم افزار SPSS و EXCEL انجام شده است.

یافته ها: یافته های پژوهش نشان داد که موضوع «سازمان وصول مالیات» با ۶۵ درصد بیشترین پایان نامه، موضوع «مالیات های اسلامی» با ۱ درصد کمترین پایان نامه، دانشجویان مدیریت بیشترین پایان نامه با ۴۵ درصد و دانشجویان حقوق کمترین پایان نامه را با ۸ درصد به خود اختصاص داده اند. همچنین بیشترین جامعه آماری پایان نامه ها مربوط به کارکنان با ۴۹.۲ درصد و کمترین آن با ۵ درصد مربوط به «پرونده های مالیاتی» است. علاوه بر این از تعداد ۴۸۲ عنوان پایان نامه، ۲۳۲ عنوان در راستای اولویت های پژوهشی تهیه شده است.

نتیجه گیری: نتایج نشان داد که پایان نامه های اندکی در راستای اولویت های پژوهشی سازمان نگارش شده است.

واژگان کلیدی: تحلیل محتوا، پایان نامه ها، مالیات، سازمان امور مالیاتی کشور، اولویت های پژوهشی.

۱. کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال (نوبنده مسئول)
Email: kmahshidi@gmail.com
۲. کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

مقدمه و بیان مسئله

اصولاً «مواد غیرکتابی از نظر محتوای اطلاعاتی اهمیت زیادی دارند. آثار پژوهشگران پیش از آنکه به صورت کتاب در اختیار علاقه مندان قرار گیرند، در نسخه های محدود به شکل مقاله در نشریات، سمینارها، پایان نامه ها، انتشارات دولتی و امثال آن منتشر می شوند. یکی از این منابع اطلاعاتی بالارزش، پایان نامه ها هستند که همه ساله مقدار زیادی از امکانات مالی دولت و بخش قابل توجهی از نیرو و وقت اعضای هیئت علمی دانشگاه صرف آن می شود.» (دیانی، ۱۳۷۸). پایان نامه حاصل یک مطالعه منظم و اصولی درباره یک مسئله مهم است که بهوضوح، مشکل ها را مشخص می کند، فرضیه های مهم را مطرح می سازد، به منابع اطلاعات اشاره می کند و اطلاعات به دست آمده را تحلیل می کند و در نهایت به یک نتیجه و توصیه دست می یابد. پژوهش درباره پایان نامه های دانشجویان از جهات مختلف اهمیت دارد. اول اینکه پایان نامه نخستین فرآورده پژوهشی منظم و پیش بینی شده آنان است که جنبه های بازار پسندی و مصلحت اندیشی، کمتر در آن به چشم می خورد. در واقع تمام سعی دانشجو بر این است که پایان نامه بر اساس استانداردهای علمی قابل قبول دانشگاه باشد (میر سندسی، ۱۳۸۲)؛ دوم اینکه دانشجویان برای انتخاب موضوع بر اساس تمایلات شخصی و تجربه کاری و مسائل مطرح روز عمل می کنند. بدیهی است که در هر مقطع زمانی، گرایش های پژوهشی در هر رشته بسته به شرایط محیطی، مختلف می باشد. بعضی از موضوع ها بیشتر مورد توجه قرار می گیرند و بعضی دیگر نادیده گرفته می شوند (سیدین و باب الحوائجی، ۱۳۸۸).

بنابراین تحلیل محتوای پایان نامه ها در یک دوره زمانی می تواند ابزار مناسبی برای آگاهی از گرایش ها و سلیقه های شخصی دانشجویان و موضوع های مطرح روز باشد و تغییرها را نشان دهد. از سوی دیگر، پایان نامه ها را در رشته های گوناگون از دیدگاه های مختلف می توان ارزیابی کرد؛ مثلاً نقش پایان نامه ها در تهیه مقاله های پژوهشی، میزان استفاده از انواع منابع اطلاعاتی در نگارش پایان نامه ها، میزان رعایت استانداردها در تدوین آن ها، بررسی نقش آن ها در پژوهش های مراکز آموزشی و پژوهشی و نیز تحلیل موضوعی آن ها همگی از جمله این موارد هستند. پایان نامه های مالیاتی هم از این امر مستثنی نیستند. خصوصاً که این مدارک در واحد پژوهشی یک سازمان اقتصادی مهم به نام سازمان امور مالیاتی کشور نگهداری می شوند و از نتایج این پژوهش، پایان نامه هایی هستند. بنابراین یکی از مهم ترین و بهترین راه های اطلاع از آخرین پژوهش ها و یافته های تخصصی در این زمینه محسوب می شوند و تحلیل محتوای آن ها می تواند بیانگر سیر تحولات موضوعی در تحقیقات و جهت گیری موضوعی باشد.

تحلیل محتوا به عنوان یکی از روش های پژوهش، سال هاست که مورد توجه بسیاری از پژوهشگران در رشته های مختلف قرار گرفته است. در این روش، پژوهشگر به جای آنکه نگرش ها و باورها و دیدگاه های افراد را از طریق پرسشنامه موردمقایسه و بررسی قرار دهد، پیام هایی را که تولید کرده اند مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد. در اصل، تحلیل محتوا به معنای تحلیل نظام مند فراوانی کلمه ها، عبارت ها، موضوع ها، مکان ها و دیگر موارد بسته به هدف پژوهش است. پژوهش های انجام شده در کشور، در راستای تحلیل محتوا بیشتر در زمینه تحقیقات علوم اجتماعی نظری تحلیل محتوای کتاب های درسی، پرسش های امتحانی، برنامه صداوسیما، روزنامه ها، مجله ها و در سال های اخیر، وبلاگ ها و وب سایت ها متصرک است (آذرانفر، ۱۳۸۵). تحلیل محتوا تجزیه و تحلیل عینی مفهوم یک پیام است که در آن، محتوای ارتباطات از طریق به کار گیری عینی و منظم قواعد مقوله بندی به اطلاعاتی که می توانند خلاصه و با هم

مقایسه شوند، تغییر شکل یافته و از این طریق محتوای چاپی و غیر چاپی مورد تحلیل و شناسایی قرار می‌گیرد. تحلیل محتوا در اصل تحلیل نظاممند بسامد واژه‌ها و مفاهیم و... در منابع چاپی و غیر چاپی محسوب می‌شود (باب‌الحوائجی، ۱۳۸۱). دانیل رایف تحلیل محتوا را به طور خلاصه چنین تعریف می‌کند: «قراردادن قاعده و محتوای ارتباطات در طبقات (مفهوم‌های) خاص بر اساس قواعد و تحلیل روابط بین آن مقوله‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری» (رایف، ۱۳۸۱).

همچنین پیسلی بر این عقیده است که تحلیل محتوا مرحله‌ای از جمع‌آوری اطلاعات است که در آن، محتوای ارتباطات از طریق به کارگیری عینی و منتظم قواعد مقوله‌بندی به اطلاعاتی که می‌تواند خلاصه و با هم مقایسه شوند تغییر شکل می‌یابد. بنابراین پژوهش درباره پایان‌نامه‌های دانشجویان از جهات مختلف حائز اهمیت است. به خصوص تحلیل موضوعی آن‌ها می‌تواند ابزار مناسبی برای آگاهی از گرایش‌ها و موضوعات مطرح روز باشد. بدیهی است که در هر مقطع زمانی، گرایش‌های پژوهشی در هر زمینه موضوعی بسته به شرایط خاص متفاوت است. بعضی از موضوع‌ها بیشتر مورد توجه قرار گرفته و بعضی دیگر نادیده گرفته می‌شوند. جهت گردآوری تحقیقات علمی در حوزه مالیات، سازمان امور مالیاتی کشور در قالب دستورالعمل حمایت از پایان‌نامه‌های مالیاتی اقدام به حمایت مالی از پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و دکترا در حوزه مالیات نموده است و مشمولین حمایت موظف به ارائه یک نسخه از پایان‌نامه به کتابخانه سازمان بودند. از ابتدای سال ۱۳۸۴ تاکنون، بیش از ۸۰۰ عنوان پایان‌نامه با موضوع مالیات از رشته‌های تحصیلی و دانشگاه‌های مختلف گردآوری شده است. از طرف دیگر، سازمان امور مالیاتی کشور جهت تأمین نیازهای پژوهشی خود، هرساله اولویت‌های پژوهشی سازمان را تهیه و اعلام می‌نماید و انتظار می‌رود بخشی از این نیازها از طریق تدوین پایان‌نامه‌های مالیاتی تأمین گردد.

با توجه به حمایت مالی سازمان امور مالیاتی کشور، تحلیل محتوای پایان‌نامه‌ها، این نکته را روشن می‌سازد که نوع مسائل مورد علاقه دانشجویان و استادان راهنما و مشاور چه موضوعاتی بوده است و اولویت‌های پژوهشی سازمان تا چه اندازه در قالب پایان‌نامه مورد بررسی قرار گرفته است. با چنین مطالعه‌ای می‌توان با شناسایی فراوانی رشته تحصیلی دانشگاهی پدیدآورندگان پایان‌نامه‌ها، شناسایی جامعه آماری مورد تحقیق پایان‌نامه‌ها، وضعیت موجود پایان‌نامه‌ها و گرایش‌های موضوعی پایان‌نامه‌ها را شناسایی و طبقه‌بندی کرد و سعی بر پر کردن خلاصه و جلوگیری از انجام تحقیقات تکراری نمود و تصویری از فعالیت‌های پژوهشی را در حوزه مالیات ترسیم و موضوع‌های مورد توجه و نادیده گرفته شده را در طی یک دوره زمانی مشخص کرد و دانشجویان و پژوهشگران را در انتخاب موضوع یاری کرد. لذا برای رسیدن به اهداف گفته شده باید به پرسش‌های زیر پاسخ دهد.

پرسش‌های پژوهش

۱. توزیع جنسیتی پدیدآورندگان پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟
۲. توزیع رشته تحصیلی پدیدآورندگان پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟
۳. توزیع پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی به تفکیک سال چگونه بوده است؟
۴. توزیع پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی به تفکیک دانشگاه چگونه است؟
۵. جامعه آماری مورد تحقیق پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چیست؟
۶. توزیع فراوانی مقوله‌های موضوعی پایان‌نامه‌های موجود در سازمان امور مالیاتی چگونه است؟
۷. موضوعات پایان‌نامه‌های تحصیلی تا چه اندازه در راستای اولویت‌های پژوهشی سازمان امور مالیاتی بوده است؟

پیشینهٔ پژوهش

آذرانفر (۱۳۸۵) در پژوهشی به تحلیل محتوای ۲۴۰ پایان‌نامهٔ رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی سال‌های ۱۳۷۳ تا ۱۳۸۲ موجود در پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک) پرداخت و نشان داد که در بین دانشگاه‌ها، دانشگاه علوم پزشکی ایران بیشترین تعداد پایان‌نامه را داشته و بیشترین موضوعات پایان‌نامه‌ها مربوط به «کتابخانه‌ها و مراکز منابع و اطلاع‌رسانی» و کمترین موضوعات مربوط به مقولهٔ «رسانه» اختصاص داشته است. همچنین از روش پیمایشی در پایان‌نامه‌ها بیشتر استفاده شده و بیشترین پایان‌نامه متعلق به آقایان بوده و استفاده از منابع خارجی در این ده سال رو به افزایش بوده است. همچنین سیدین و باب‌الحوالجی (۱۳۸۷) به تحلیل محتوای ۵۲۴ پایان‌نامهٔ کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد واحد‌های تهران شمال، علوم و تحقیقات تهران، علوم و تحقیقات اهواز و همدان بین سال‌های ۱۳۷۲ تا ۱۳۸۶ پرداختند و نشان دادند که بیشترین پایان‌نامه در دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال نگارش شده و از لحاظ جنسیت، خانم‌ها مشارکت بیشتری در تدوین پایان‌نامه داشته اند و از نظر روش تحقیق نیز از روش پیمایشی بیشتر استفاده شده است. همچنین از لحاظ موضوعی مقولهٔ «کتابخانه و مراکز اطلاع‌رسانی» بیشتر و مقولهٔ «حافظت و نگهداری» کمتر در پایان‌نامه‌ها به کار رفته است. علاوه بر این شرفی (۱۳۹۰) در پژوهشی، به تعیین فرایند زیست موضوعات و روش‌های پژوهش در پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و دکتری رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی از سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۸ در دانشگاه‌های دولتی ایران و مقایسه آن با اولویت‌های پژوهشی پرداخت و نشان داد که در پایان‌نامه‌ها موضوعات «بازیابی اطلاعات» و «کتابداری» بیشتر، موضوع «ارتباطات علمی» کمتر و موضوع «ردبهندی» اصلاً بررسی نشده و در اولویت‌های پژوهشی موضوع «صنعت اطلاعات» بیشتر و موضوع‌های «فهرست‌نویسی»، «شرح وظایف کتابداران» و «منابع چاپی و الکترونیکی» کمتر بررسی شده‌اند. همچنین از لحاظ روش پژوهشی، روش پیمایشی در پایان‌نامه‌ها بیشتر به کار رفته است.

عبدولایه (۲۰۰۲) در پژوهشی به بررسی و شناسایی گرایش‌های پژوهشی پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی کتابداری و اطلاع‌رسانی در فاصله سال‌های ۱۹۹۴ تا ۲۰۰۰ در دانشگاه بین‌المللی اسلامی مالزی پرداخت و نشان داد که موضوع «فناوری اطلاعات» بیش از سایر موضوع‌ها بررسی شده است. در پژوهش دیگری، الیو و ابا (۲۰۰۹) به بررسی تحلیلی پایان‌نامه‌های دانشجویان کارشناسی ارشد علوم کتابداری در دانشگاه «میدوگوری نیجریه» بین سال‌های ۱۹۹۶ تا ۲۰۰۸ پرداختند و نشان دادند که بیشترین گرایش موضوعی پایان‌نامه‌ها مربوط به حوزهٔ «علم اطلاعات» بوده و روش پژوهش آن‌ها اغلب کتابخانه‌ای بوده است. همچنین کاسیدی و همکاران (۲۰۱۱) در پژوهشی به تحلیل پایان‌نامه‌های علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی آمریکا با استفاده از روش مخصوص لتن دیریشلت بین سال‌های ۱۹۳۰ تا ۲۰۰۹ در آمریکای شمالی پرداختند و نشان دادند که تاریخ کتابخانه‌ها در دو دوره اول، تحلیل استنادی در دوره دوم و سوم، رفتار اطلاع‌یابی در دوره چهارم و موضوع بازیابی اطلاعات و استفاده کاربران در دو دوره از پنج دوره، بیشتر به کار رفته‌اند.

طبق بررسی‌های انجام شده در حوزهٔ تحلیل محتوای پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی، تاکنون پژوهشی با موضوع مالیات مشاهده نشده است. لذا این پژوهش بر آن است تا با تحلیل محتوای پایان‌نامه‌های مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور حوزه‌های موضوعی مطرح در آن‌ها را شناسایی کند.

روشناسی پژوهش

این پژوهش از نوع توصیفی کاربردی است که با روش «تحلیل محتوا» انجام شده است. هدف اصلی این پژوهش مشخص نمودن گرایش موضوعی پایان نامه ها و بررسی آن ها در راستای اولویت های پژوهشی سازمان امور مالیاتی کشور است. در این پژوهش برای تحلیل موضوع پایان نامه ها، واحد ثبت، «موضوع» یا «موضوعات» پایان نامه ها در نظر گرفته شدند و مقوله ها با الهام از عنوان، چکیده ها، اهداف، سؤالات، متغیرها، فرضیات و مفاهیم عملیاتی پایان نامه های مالیاتی تعیین شدند. همچنین پایان نامه های (۴۸۲ عنوان) است که طی سال های ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۳ در زمینه موضوع مالیات در دانشگاه های سراسر کشور در مقاطع تحصیلی کارشناسی ارشد و دکتری دفاع شده و به کتابخانه سازمان امور مالیاتی کشور ارسال شده اند. شیوه گردآوری اطلاعات در این پژوهش از نوع کتابخانه ای بوده و با مراجعه به پایان نامه ها، اطلاعات مورد نیاز استخراج شده است. ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش سیاهه وارسی (چک لیست) بوده که اطلاعات موردنیاز هر پایان نامه در آن درج می شد. همچنین برای تعیین دقیق موضوعات، روش پژوهش و جامعه پژوهش هر پایان نامه، بخش های مختلف پایان نامه مطالعه شدند و در سیاهه وارسی وارد شدند.

از آنجا که عینیت یکی از پایه های اساسی روش علمی در هر تحقیق اجتماعی است، اگر به تحلیل محتوا نیز به صورت یک روش علمی بنگریم، باید جنبه عینیت در آن دقیقاً رعایت شود تا بتوان به یافته های تحقیق اعتماد داشت. در این روش برای تضمین روایی و پایایی پژوهش، اولاً باید در صورت امکان از مقولات موضوعی استاندارد استفاده شود یا مقولات به نحوی انتخاب یا تنظیم شوند که دایره شمول و دلالت هر مقوله کاملاً روشن باشد تا پژوهشگران به آسانی در خصوص تعلق یا عدم تعلق مجموعه ای خاص به مقولات موردنظر توافق نظر داشته باشند و ثانیاً برای اجتناب از ایجاد اختلاف در خصوص تمایز های ظریف و کم اهمیت بین مقوله های فرعی باید در هم ادغام شوند. در این پژوهش، به علت عدم مقوله بندی استاندارد در زمینه موضوع مالیات از نظریات نخبگان مالیاتی استفاده شده است. جهت اعتبار ابزار گردآوری اطلاعات و تضمین آن، پرسش نامه از پیش طراحی شده محقق ساخته تهیه و طی سه مرحله برای پاسخ دهنده ها ارسال شد. علاوه بر این، مذکوره شفاهی و مصاحبه با نخبگان مالیاتی صورت گرفت.

جدول ۱. مقوله های موضوعی اصلی و فرعی

ردیف	مقوله موضوعی اصلی	مقوله موضوعی فرعی
۱	قوانين و مقررات مالياتي قوانين، ۱۵. معافيت مالياتي	۱۱. ضمانات هاي اجرائي، ۱۲. حقوق مالياتي، ۱۳. دادرسي مالياتي، ۱۴. ساده سازي
۲	سازمان وصول ماليات	۲۱. برنامه بودجه و ساختار، ۲۲. فناوري اطلاعات، ۲۳. منابع انساني سازمان، ۲۴. کارايني نظام مالياتي، ۲۵. نظام تشخيص ماليات، ۲۶. وصول ماليات
۳	مؤديان مالياتي	۳۱. فرهنگ مالياتي، ۳۲. فرار مالياتي، ۳۳. حقوق مؤديان، ۳۴. خدمات مالياتي
۴	ماليات هاي سلامي خيريه	۴۱. زكات، ۴۲. خمس، ۴۳. وجهات شرعى، ۴۴. کمک هاي خيريه، ۴۵. مؤسسات
۵	سياست هاي مالياتي	۵۱. ظرفیت های مالیاتی، ۵۲. پیش بینی درآمدهای مالیاتی، ۵۳. درآمدهای مالیاتی، ۵۴. پایه های مالیاتی نوین، ۵۵. نرخ های مالیاتی

بر این اساس، مقوله های مالیاتی به پنج گروه موضوع کلی طبقه بندی گردید که عبارت اند از: ۱. قوانین و مقررات مالیاتی ۲. سازمان وصول مالیات ۳. مؤیدان مالیاتی ۴. مالیات های اسلامی ۵. سیاست های مالیاتی. همچنین ۲۰ موضوع فرعی زیر موضوعات اصلی برای طبقه بندی موضوعات پایان نامه ها استفاده شد. به موضوعات اصلی شماره ۱ تا ۵ اختصاص یافت و موضوعات فرعی نیز به عنوان زیر مجموعه ای از آن موضوع در زیر آن شماره گذاری شدند. جدول ۱ نشانگر نحوه تقسیم بندی موضوعات است.

تجزیه و تحلیل یافته ها

پرسش اول: توزیع جنسیتی پدیدآورندگان پایان نامه های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟

جدول ۲. توزیع فراوانی پایان نامه ها به تفکیک جنسیت پدیدآورندگان

درصد	فراوانی	جنسیت
۲۷.۲	۱۳۱	زن
۷۲.۸	۳۵۱	مرد
۱۰۰.۰	۴۸۲	جمع

با توجه به یافته های جدول ۲ مشاهده می شود از مجموع ۴۸۲ پایان نامه مورد مطالعه، ۱۳۱ عنوان با ۲۷٪ درصد توسط زنان و ۳۵۱ عنوان با ۷۲٪ درصد توسط مردان نگارش و دفاع شده است.

پرسش دوم: توزیع رشته تحصیلی پدیدآورندگان پایان نامه های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟

جدول ۳. توزیع فراوانی پایان نامه ها به تفکیک رشته تحصیلی

درصد	فراوانی	رشته تحصیلی
۵۵.۴	۲۶۷	مدیریت
۱۱.۶	۵۶	اقتصاد
۱۸.۳	۸۸	حسابداری
۶.۸	۳۳	حقوق
۷.۹	۳۸	سایر

یافته های جدول ۳ رشته تحصیلی دانشجویانی که پایان نامه های مورد مطالعه را تدوین و نگارش کرده اند نشان می دهد. از مجموع ۴۸۲ پایان نامه، ۲۶۷ عنوان با ۵۵.۴ درصد در رشته مدیریت، ۵۶ عنوان با ۱۱.۶ درصد در رشته اقتصاد، ۸۸ عنوان با ۱۸.۳ درصد در رشته حسابداری، ۳۳ عنوان برابر با ۶.۸ درصد در رشته حقوق و ۳۸ عنوان با ۷.۹ درصد در سایر رشته ها نگارش شده است.

یافته های جدول ۴ نشان می دهد که بیشترین پایان نامه با ۱۸۸ عنوان (۳۹ درصد) در سال ۱۳۹۲ و کمترین آن با ۱۴ عنوان (۲.۹ درصد) در سال ۱۳۹۳ نگارش شده است. همان طور که مشاهده می شود، پایان نامه های مربوط به سال ۱۳۹۳ به میزان قابل توجهی کمتر از سال های قبل می باشد؛ زیرا بقیه پایان نامه های تولید شده در سال ۱۳۹۳ در سه ماهه اول سال ۱۳۹۴ به کتابخانه تحويل گردید. لذا به علت در دسترس نبودن آنها در آن زمان مورد بررسی قرار نگرفتند.

پرسش سوم: توزیع پایاننامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی به تفکیک سال چگونه بوده است؟

جدول ۴. توزیع فراوانی پایاننامه‌ها به تفکیک سال نگارش

درصد	فراوانی	سال نگارش
۱۷.۰	۸۲	۱۳۸۹
۱۸.۷	۹۰	۱۳۹۰
۲۲.۴	۱۰۸	۱۳۹۱
۳۹.۰	۱۸۸	۱۳۹۲
۲.۹	۱۴	۱۳۹۳
۱۰۰.۰	۴۸۲	جمع

پرسش چهارم: توزیع پایاننامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی به تفکیک دانشگاه چگونه است؟

جدول ۵. توزیع فراوانی پایاننامه‌ها به تفکیک نوع دانشگاه

درصد	فراوانی	نوع دانشگاه
۸۴.۲	۴۰۶	دانشگاه آزاد
۱۵.۸	۷۶	دانشگاه دولتی
۱۰۰.۰	۴۸۲	جمع

همان طور که در جدول ۵ ملاحظه می‌شود، از مجموع ۴۸۲ پایاننامه مورد مطالعه ۴۰۶ عنوان با ۸۴.۲ درصد توسط دانشجویان دانشگاه آزاد و ۷۶ عنوان با ۱۵.۸ درصد توسط دانشجویان دانشگاه‌های دولتی نگارش شده است.

پرسش پنجم: جامعه آماری پایاننامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟

جامعه آماری مورد پژوهش در پایاننامه‌ها به پنج گروه تقسیم شده است که مبنای این تقسیم‌بندی بر اساس حوزه‌های موضوعی موردنرسی نگارندگان پایاننامه‌ها صورت گرفته است؛ مثلاً اگر موضوع پایاننامه‌ای درباره «تورم اقتصادی» یا «اقتصاد مقاومتی» در ایران بوده است، در گروه جامعه آماری «اقتصاد ایران» قرار گرفته و اگر درباره جامعه آماری پایاننامه‌ای «پرونده‌های مؤیدیان حوزه مالیاتی شرق تهران» و یا سایر نقاط کشور بوده، در گروه جامعه آماری «پرونده‌های مالیاتی» قرار گرفته است و اگر موضوع مورد بررسی همکاران سازمانی بوده‌اند، در گروه «کارکنان» و اگر موضوع مورد بررسی «مؤیدیان مالیاتی» بوده‌اند، در گروه «مؤیدیان» و بقیه موارد نیز به همین ترتیب تنظیم شده‌اند.

جدول ۶. توزیع فراوانی پایاننامه‌ها به تفکیک جامعه آماری

درصد	فراوانی	جامعه آماری
۱۱.۲	۵۶	اقتصاد ایران
۵.۰	۲۴	پرونده مالیاتی
۷.۷	۳۷	شرکت‌های بورس
۶.۸	۳۳	قوانين و مقررات مالیاتی
۴۹.۲	۲۳۷	کارکنان
۱۸.۳	۸۸	مؤیدیان
۱.۹	۹	سایر
۱۰۰.۰	۴۸۲	جمع

تحلیل محتوای پایاننامه‌های مالیاتی موجود در کتابخانه سازمان ...

یافته‌های جدول ۶ نشان می‌دهد که بیشترین جامعه آماری پایاننامه‌ها با عنوان ۲۳۷ (۴۹درصد) توسط کارکنان و کمترین آن با ۹ عنوان (۱۰.۹درصد) در گروه سایر نوشته شده است.

پرسش ششم: توزیع فراوانی مقوله‌های موضوعی در پایاننامه‌های موجود در کتابخانه سازمان امور مالیاتی چگونه است؟

جدول ۷. توزیع فراوانی پایاننامه‌ها به تفکیک موضوعی

موضوع	فراوانی	درصد
قوانين و مقررات مالیاتی	۶۴	۱۲.۳
سازمان وصول مالیات	۲۷۳	۵۶.۶
مؤذیان مالیاتی	۸۰	۱۶.۶
مالیات‌های اسلامی	۵	۱.۰
سیاست‌های مالیاتی	۶۰	۱۲.۴
جمع	۴۸۲	۱۰۰

بر اساس یافته‌های جدول ۷ پایاننامه‌های مقوله «سازمان وصول مالیات» همراه با مقوله‌های فرعی آن مانند «برنامه و بودجه و ساختار»، «فناوری اطلاعات»، «منابع انسانی سازمان»، «کارایی نظام مالیاتی»، «نظام تشخیص مالیاتی» و «وصول مالیات» با عنوان (۵۶.۶درصد) بیشترین و پایاننامه‌های مقوله «مالیات‌های اسلامی» با مقوله‌های فرعی آن از قبیل «زکات»، «وجوهات شرعی» و «بررسی فقهی مالیاتی» با ۵ عنوان (۱درصد) کمترین تعداد پایاننامه‌ها را به خود اختصاص داده‌اند.

پرسش هفتم: موضوعات پایاننامه‌های تحصیلی تا چه اندازه در راستای اولویت‌های پژوهشی سازمان امور مالیاتی بوده است؟

مقولات پنج گانه طبقه‌بندی اصلی در جدول ۷ کلی بوده و چنانچه با آن‌ها تطبیق داده می‌شد، تقریباً همه پایاننامه‌ها را در بر می‌گرفت؛ در حالی که از نظر سازمان متغیرهای موجود در اولویت پژوهشی باید موردنظری قرار می‌گرفت. به همین دلیل موضوعات، جزئی‌تر در نظر گرفته شد و ۳۷ مقوله از عنوانین اولویت‌های پژوهشی در جدول ۸ انتخاب شدند و موضوع پایاننامه‌ها با مقوله‌های تعیین شده در سال‌های موردنظر تطبیق داده شد که نتایج زیر حاصل گردید.

بر اساس یافته‌های جدول ۸ می‌توان گفت که از ۴۸۲ عنوان پایاننامه، فقط ۲۳۲ عنوان (۴۸.۱۳درصد) در راستای اولویت‌های پژوهشی سازمان (۱۳۸۸ تا ۱۳۹۲) بوده است. همچنین ۵۵ پایاننامه (۲۳.۷درصد) درباره مقوله «مالیات بر ارزش افزوده» در کتابخانه سازمان امور مالیاتی کشور موجود است که از همه موضوع‌ها بیشتر کار شده است. علاوه بر این ۳۵ پایاننامه (۱۵درصد) درباره مقوله «فرهنگ و تمکین مالیاتی»، ۲۶ پایاننامه (۱۱.۲درصد) درباره مقوله «حسابرسی مالیاتی»، ۲۳ پایاننامه (۹.۹درصد) درباره هریک از مقوله‌های «مالیات الکترونیکی» و «ضمان‌های اجرایی»، ۱۵ پایاننامه (۶.۴درصد) درباره هریک از مقوله‌های «سلامت اداری» و «خدمات مالیاتی»، ۸ پایاننامه (۴.۳درصد) درباره مقوله «معافیت‌های مالیاتی»، ۷ پایاننامه (۳درصد) درباره «بهره‌وری و کارایی سازمان امور مالیاتی کشور»، ۵ پایاننامه (۲.۰درصد) درباره هریک از مقوله‌های «مالیات‌های اسلامی» و «مالیات و توزیع مجدد»، ۴ پایاننامه (۱.۷درصد) درباره مقوله «دادرسی مالیاتی»، ۲ پایاننامه (۰.۴درصد) درباره مقوله‌های «نظام مالیاتی و برونوپاری

جدول ۸ اولویت‌های پژوهشی سازمان

ردیف معور	موضوع	سال	تعداد
۱	طرح جامع مالیاتی و سایر اقدامات تکمیلی توسعه نظام جامع اطلاعات مالیاتی	۱۳۹۲	۱
۲	مالیات بر سود بانکی	۱۳۹۲	۱
۴	مالیات‌های زیست‌محیطی	۱۳۹۲	۱
۵	پیاده‌سازی نظام مالیات بر درآمد اشخاص(مالیات بر جمع درآمد)	۱۳۹۲	۱
۶	بررسی روش‌های کاهش هزینه‌های وصول مالیات و گسترش پایه‌های مالیاتی	۱۳۸۸	۲
۷	نقش نظام مالیاتی در حمایت از تولید ملی و کار و سرمایه ایرانی	۱۳۹۱	۲
۸	نظام مالیاتی و برونوپاری فعالیت‌ها	۱۳۹۲	۲
۹	الگوهای بهینه نظام دادرسی مالیاتی	۱۳۹۲	۴
۱۰	بررسی آثار توزیعی مالیات با تأکید بر توزیع مجدد	۱۳۹۸	۵
۱۱	مالیات‌های اسلامی در ساختار نظام مالیاتی کشور	۱۳۹۲	۵
۱۲	محاسبه شاخص بهره‌وری در سازمان امور مالیاتی کشور	۱۳۹۲	۷
۱۳	تحلیل و بررسی آثار معافیت‌ها و مشوق‌های مالیاتی	۱۳۸۸	۸
۱۴	الگوهای خدمات رسانی به مؤدیان	۱۳۹۲	۱۵
۱۵	ارتقای سلامت اداری در نظام مالیاتی کشور	۱۳۹۲	۱۵
۱۶	ضمانت‌های اجرایی قوانین مالیاتی	۱۳۹۲	۲۳
۱۷	مالیات الکترونیکی و بهبود عملکرد نظام مالیاتی کشور	۱۳۹۱	۲۳
۱۸	نظم‌های نوین رسیدگی، تشخیص، حسابرسی و دادرسی مالیاتی	۱۳۸۹	۲۶
۱۹	ارتقای فرهنگ و تمکین مالیاتی	۱۳۹۲	۳۵
۲۰	تحلیل آثار و تجربیات حاصل از اجرای مالیات بر ارزش افزوده	۱۳۹۲	۵۵
۲۱	ترفندهای مالیاتی و راهکارهای مواجهه با آن	۱۳۹۲	۰
۲۲	طراحی مکانیزم تولید اطلاعات اقتصادی گروه‌های مؤدیان مالیاتی	۱۳۸۸	۰
۲۳	جایگاه مالیات در اقتصاد مقاومتی	۱۳۹۲	۰
۲۴	طرح تحول نظام مالیاتی و نقش آن در بهبود عملکرد نظام مالیاتی کشور	۱۳۹۱	۰
۲۵	قیمت‌گذاری انتقالات در نظام مالیاتی کشور	۱۳۹۲	۰
۲۶	اصلاح ترکیب منابع مالیاتی با تأکید بر افزایش سهم مالیات مشاغل	۱۳۸۹	۰
۲۷	مالیات و بازارهای مالی	۱۳۹۲	۰
۲۸	راهکارهای تحقق اهداف برنامه پنجم توسعه، درحوزه نظام مالیاتی	۱۳۹۰	۰
۲۹	نظام مالیاتی و ساختار مطلوب نظام تأمین اجتماعی	۱۳۹۲	۰
۳۰	مالیات و اقتصاد رانی و دولت	۱۳۹۲	۰

ادامه جدول ۸ اولویت‌های پژوهشی سازمان

ردیف معور	موضوع	سال	تعداد
۳۱	راهکارهای بهبود فضای کسب و کار در ایران از طریق مالیات	مالیات و فضای کسب و کار	۱۳۸۸
۳۲	راهکارهای عملی قطع وابستگی هزینه‌های جاری دولت به درآمدهای نفت و گاز	مالیات بر مؤسسات خیریه و کمک‌های خیریه	۱۳۹۲
۳۳	راهکارهای عملی قطع وابستگی هزینه‌های جاری دولت به درآمدهای نفت و گاز	مالیات و نفت	۱۳۸۸
۳۴	مالیات بر درآمد کشاورزی	مالیات و درآمد کشاورزی	۱۳۹۲
۳۵	ساختار مطلوب مالیات‌های ملی و محلی در کشور	مالیات‌های محلی	۱۳۹۲
۳۶	تأثیر مالیات‌ها در اصلاح الگوی مصرف و چگونگی به کارگیری مالیات بر موارد خاص در نظام مالیاتی ایران	مالیات بر موارد خاص	۱۳۸۸
۳۷	نظام مالیاتی و ثبات مالی و اقتصادی کشور	نظام مالیاتی و ثبات مالی	کشور
۲۸	جمع کل		۲۲۳۲۲۳۲۳۲

فعالیت‌ها»، «مالیات و «حمایت از تولید»، «گسترش پایه‌های مالیاتی»، ۱ پایاننامه (۴۰. درصد) درباره هریک از مقوله‌های «مجموع درآمد»، «مالیات‌های زیست‌محیطی»، «مالیات و پول‌شویی»، «مالیات بر سود بانکی»، «طرح جامع مالیاتی» نگارش شده است و درباره مقوله‌های «ترفندهای مالیاتی»، «تولید اطلاعات اقتصادی»، «جایگاه مالیات در اقتصاد مقاومتی»، «طرح تحول نظام مالیاتی»، «قیمت‌گذاری انتقالات»، «مالیات بر درآمد مشاغل»، «مالیات و بازارهای مالی»، «مالیات و برنامه پنجم توسعه»، «مالیات و تأمین اجتماعی»، «مالیات و رانت»، «مالیات و فضای کسب و کار»، «مالیات و کمک‌های خیریه»، «مالیات و نفت»، «مالیات و درآمد کشاورزی»، «مالیات‌های محلی»، «مالیات بر موارد خاص» و «نظام مالیات و ثبات مالی کشور» پایاننامه‌ای نگارش نشده است.

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج پژوهش نشان داد که بیشترین پایاننامه درباره مقوله «سازمان وصول مالیات» و کمترین آن درباره مقوله «مالیات‌های اسلامی» بررسی شده است؛ زیرا بررسی مشکلات وصول مالیات از مهم‌ترین اهداف بخش پژوهشی سازمان امور مالیاتی می‌باشد. همچنین بیشترین پایاننامه توسط دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی توسط دانشجویان دانشگاه‌های دولتی به واحد پژوهشی سازمان امور مالیاتی کشور ارائه شده است؛ زیرا پس از تعطیل شدن مرکز آموزش مدیریت دولتی و مشاهده خلاً آموزشی در این حوزه، تعداد واحدهای دانشگاه آزاد افزایش داده شد. بنابراین تعداد زیادی از گرایش‌های مختلف رشتۀ مدیریت در این دانشگاه تدریس می‌شود. علاوه بر این، بیشترین پایاننامه متعلق به آقایان و کمترین آن متعلق به خانم‌های دانشگاهی که رشتۀ تحصیلی آنان حقوق بوده، نگارش شده است؛ زیرا طبق ماده ۲۱۹ آیین‌نامه اجرایی سازمان امور مالیاتی، ۵ رشتۀ مرتبط عبارت‌اند از: اقتصاد، حسابداری، مدیریت، حقوق و کامپیوتر؛ که مطلوب سازمان هستند و در دوره‌های ضمن خدمت در رشتۀ مدیریت تحصیل می‌کردند. بیشترین جامعه آماری مورد تحقیق پایاننامه‌ها مربوط به کارکنان و کمترین آن مربوط به پرونده‌های مالیاتی است؛ زیرا عمدۀ رشتۀ های

تحصیلی نگارنده‌گان پایان‌نامه‌ها رشتہ مدیریت بوده و یکی از موضوعات اساسی در این حوزه، منابع انسانی است. همچنین بیشترین پایان‌نامه در سال ۱۳۹۲ و کمترین آن در سال ۱۳۹۳ نگارش شده است؛ زیرا پایان‌نامه‌های نگارش شده در سال ۱۳۹۳، در سه‌ماهه اول سال ۱۳۹۴ به کتابخانه تحويل داده شده بود.

علاوه بر این، نتایج نشان داد که بیشترین پایان‌نامه درباره مقوله مالیات بر ارزش افزوده و کمترین پایان‌نامه درباره مقوله‌های مجموع درآمد، مالیات‌های زیست‌محیطی، مالیات و پول‌شویی، مالیات بر سود بانکی، طرح جامع مالیاتی در راستای اولویت‌های پژوهشی ارائه شده است و درباره مقوله‌های ترفندهای مالیاتی، تولید اطلاعات اقتصادی، جایگاه مالیات در اقتصاد مقاومتی، طرح تحول نظام مالیاتی، قیمت‌گذاری انتقالات، مالیات بر درآمد مشاغل، مالیات و بازارهای مالی، مالیات و برنامه پنجم توسعه، مالیات و تأمین اجتماعی، مالیات و رانت، مالیات و فضای کسب و کار، مالیات و کمک‌های خیریه، مالیات و نفت، مالیات و درآمد کشاورزی، مالیات‌های محلی، مالیات بر موارد خاص و نظام مالیات و ثبات مالی کشور پایان‌نامه‌ای نگارش نشده است؛ زیرا موضوع مالیات بر ارزش افزوده مبحث جدید و چالش‌برانگیزی در نظام مالیاتی ایران می‌باشد و سایر موضوعات به علت عدم پیشینه پژوهشی و در نتیجه عدم شناخت افراد در زمینه موضوعات مورد نظر کمتر مورد توجه دانشجویان قرار گرفته‌اند. همچنین نتایج نشان داد که نگارش پایان‌نامه‌ها کمتر در راستای اولویت‌های پژوهشی سازمان امور مالیاتی کشور بوده و تابع روال منطقی نیست. بنابراین پیشنهاد می‌شود برای بهتر شدن وضعیت پژوهش در زمینه پایان‌نامه‌های امور مالیاتی به عواملی مانند مدنظر قرار دادن اولویت‌های پژوهشی سازمان توسط دانشجویان در انتخاب موضوع پایان‌نامه، نظارت بیشتر در پذیرش پایان‌نامه‌ها توسط واحد پژوهشی سازمان، توجه بیشتر به موضوعات حقوقی در اولویت‌های پژوهشی و خلاصه‌های پژوهشی مشاهده شده در اولویت‌های پژوهشی مثلاً مالیات‌های اسلامی با مقوله‌های فرعی آن از قبیل زکات، خمس، وجوهات شرعی، کمک‌های خیریه و مؤسسات خیریه و حمایت مالی بیشتر از انجام پژوهش‌های این حوزه، بستن تفاهم‌نامه‌های مشترک با دانشگاه‌های اسلامی مانند دانشگاه مفید و دانشگاه امام صادق(ع) و دانشگاه علوم اسلامی رضوی جهت برطرف نمودن خلاصه‌های اسلامی، توجه به پرونده‌های مالیاتی به عنوان جامعه‌آماری و رفع موانع قانونی و محدودیت دسترسی به آن‌ها، جهت‌دهی به اولویت‌های پژوهشی سازمان نسبت به کمبودها و حذف موارد اشباع شده از اولویت‌های پژوهشی در کوتاه‌مدت، توجه بیشتری صورت بگیرد.

پیشنهادهای اجرایی پژوهش

۱. سازمان امور مالیاتی کشور در خصوص انجام پژوهش‌ها در حوزه‌های مورد نیاز آن سازمان که هم‌اکنون در اولویت قرار دارد، مشوق‌هایی در نظر بگیرد.
۲. در آن بخش از حوزه‌های موضوعی که تعداد پژوهش‌های بیشتری انجام شده، با اعمال سیاست‌هایی نسبت به هدایت پژوهشگران به تمرکز بر حوزه‌های خاص آن بخش‌ها اقدام شود.

فهرست منابع

آذرانفر، جوانه. (۱۳۸۵). تحلیل محتوای پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی رشتہ کتابداری و اطلاع‌رسانی موجود در پایگاه اطلاع‌رسانی اطلاعات و مدارک علمی ایران در سال‌های ۱۳۸۲-۱۳۷۳. پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری. دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، تهران.

باب‌الحوانی‌جی، فهیمه. (۱۳۸۱). تحلیل محتوا. دایرهالمعارف کتابداری و اطلاع‌رسانی. (ج. ۱). تهران: کتابخانه ملی

جمهوری اسلامی ایران.

دیانی، محمدحسین. (۱۳۷۸). پایاننامه، گنج ناشناخته رهاشده. کتابداری و اطلاع‌رسانی، فصلنامه کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد آستان قدس رضوی، ۲ (۴)، ۱۶۱.

رایف، د.، لیسی، اس و جی.اف.، فردیک. (۱۳۸۵). تحلیل پیام‌های رسانه‌ای، کاربرد تحلیل محتوای کمی در تحقیق، (مهندخت بروجردی علوی، مترجم). تهران: سروش.

سیدین، سید مهرداد. (۱۳۸۷). تحلیل محتوای پایاننامه‌های کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد واحدهای تهران شمال، علوم و تحقیقات تهران، علوم و تحقیقات اهواز و همدان در سال‌های ۱۳۷۲-۱۳۶۷. پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات تهران، تهران.

سیدین، سید مهرداد و باب الحوائجی، فهیمه. (۱۳۸۸). تحلیل محتوای پایاننامه‌های کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد واحدهای تهران شمال، علوم و تحقیقات تهران، علوم و تحقیقات اهواز و همدان در سال‌های ۱۳۷۲-۱۳۸۶. پیام کتابخانه. ۱۵ (۱)، ۹۵-۱۲۱.

شرفی، علی. (۱۳۹۰). تعیین فرایند زیست موضوعات و روش‌های پژوهش در پایاننامه‌های کارشناسی ارشد و دکترای رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی از سال ۱۳۸۱-۱۳۸۸ در دانشگاه‌های دولتی ایران و مقایسه آن با اولویت‌های پژوهشی سال ۱۳۸۹-۱۳۹۰. پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران.

میرسندسی، محمد. (۱۳۸۲). تحلیل محتوای پایاننامه‌های دانشجویی در رشته جامعه‌شناسی دانشگاه تربیت مدرس (کارشناسی ارشد و دکتری ۱۳۶۴-۱۳۷۵). فصلنامه مصباح. ۱۲ (۴۶)، ۱۵۷-۱۷۶.

Abdoulaye, H,. (2002). Research trends in library and information science at the International Islamic University Malaysia. *Library Review*, 51(1): 32-37.

Aliyu, Y., Abba, T,. (2009). Analytical study of master library science dissertations at the University of Maiduguri, N. *Library Philosophy & Practice* , 11(1): 1-6.

Cassidy, R Sugimoto, et al., (2011). "The shifting sands of disciplinary development: Analyzing North American Library and Information Science dissertations using latent Dirichlet allocation". *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 62(1):185